

Všeobecné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti

1 Predmet Všeobecných podmienok

- 1.1 Tieto „Všeobecné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti“ (VP) upravujú a podporne stanovujú rámec práv a povinností subjektov označených v jednotlivých „zmluvách o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti“ (Zmluva), na ktoré sa vzťahujú, ako Dodávateľ a Odberateľ; VP upravujú a podporne regulujú aj otázky týkajúce sa ďalších skutočností a okolností, ktoré s takými zmluvnými vzťahmi (založenými Zmluvami) súvisia.
- 1.2 Jednotlivé vzťahy zakladajúce konkrétne zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti vznikajú na základe uzavretia Zmluvy, a to na dobu určitú zhodnú so Zmluvným obdobím (viď bod 2.1.18). Ak sa regulácia nejakej otázky v jednotlivéj Zmluve líši od regulácie tej istej otázky v týchto VP, má prednosť úprava v Zmluve (rámcovosť a podporný charakter VP).
- 1.3 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňa **15.06.2026** a vzťahujú sa na všetky Zmluvy uzavreté po tomto dni.

2 Vymedzenie pojmov

- 2.1 Skratky ako aj slová a slovné spojenia začínajúce v týchto VP alebo v Zmluve veľkým písmenom majú priradený nasledovný význam:
 - 2.1.1 „**Distribučné služby**“ – distribúcia plynu a ostatné s ňou spojené distribučné služby v rozsahu a podľa podmienok Prevádzkového poriadku PDS do ktorého siete je Odborné miesto pripojené, jeho Technických podmienok a príslušných rozhodnutí ÚRSO;
 - 2.1.2 „**Dodávateľ**“ – osoba identifikovaná ako Dodávateľ v záhlaví Zmluvy (my);
 - 2.1.3 „**DPH**“ – daň z pridanej hodnoty
 - 2.1.4 „**Konkurzné konanie**“ - akékoľvek konanie, bez ohľadu na to, kde je začaté, ktoré spĺňa definíciu insolvenčného konania v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/848 z 20. mája 2015 o insolvenčnom konaní;
 - 2.1.5 „**Odberateľ**“ – osoba identifikovaná ako Odberateľ v záhlaví Zmluvy (vy)
 - 2.1.6 „**Odborné miesto**“ – miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom charakterizované číslom a adresou podľa Prílohy č. 1, v prospech ktorého sa počas Zmluvného obdobia daného konkrétnou Zmluvou zabezpečuje dodávka plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku. Zoznam Odborných miest je v Zmluve (ďalej spolu ako „**Odborné miesta**“);
 - 2.1.7 „**PDS**“ – prevádzkovateľ distribučnej siete
 - 2.1.8 „**Pravidlá trhu**“ – vyhláška rady pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z.z, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete;
 - 2.1.9 „**Prevádzkový poriadok**“ – dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete a práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Platné znenie Prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS;
 - 2.1.10 „**Technické podmienky**“ – dokument vypracovaný v súlade so ZoE a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete. Platné znenie Technických podmienok je zverejnené na webovom sídle PDS;
 - 2.1.11 „**Tranža**“ – v Zmluve popísaný opakovateľný spôsob záväzného dojednania množstva a ceny dodávky plynu na vymedzené časové obdobie, ktoré je v rámci Zmluvného obdobia daného konkrétnou Zmluvou;
 - 2.1.12 „**URSO**“ – Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
 - 2.1.13 „**VP**“ – tieto Všeobecné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti;
 - 2.1.14 „**Zákon o DPH**“ – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.15 „**Zmluva**“ – dokument alebo dokumenty uzavierané na dobu určitú počas platnosti a účinnosti týchto VP, ktorým(i) dôjde k najmä určeniu Odborného miesta (Odborných miest), Zmluvného obdobia, Zmluvného množstva a ceny za dodávku plynu, čím dôjde k obsahovému skompletovaniu právnymi predpismi vyžadovaných náležitostí zmluvného typu „Zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti“;

- 2.1.16 „Zmluva v celosti“ – konkrétna Zmluva spolu so všetkými prílohami, vrátane týchto VP a pravidiel vo všetkých ostatných dokumentoch, na ktoré sú v textoch Zmluvy, jej príloh a VP odvolávky;
- 2.1.17 „Zmluvné množstvo“ – množstvo plynu (vyjadrené v jednotke MWh) uvedené v Zmluve, ktoré predstavuje horný limit množstva dodávky zo strany Dodávateľa do Odborných miest a horný limit množstva odberu zo strany Odberateľa v Odborných miestach počas Zmluvného obdobia daného tou Zmluvou; Zmluva však môže ustanoviť aj prísnejšiu záväznosť;
- 2.1.18 „Zmluvné obdobie“ – časový úsek vymedzený začiatočným dňom a hodinou a posledným dňom a hodinou podľa Zmluvy;
- 2.1.19 „ZoE“ – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.2 Odkazy na iné ustanovenia, pri ktorých nie je uvedená bližšia špecifikácia dokumentu sa vykladajú tak, že ide o odkaz na príslušné ustanovenie VP. Nadpisy a názvy jednotlivých bodov vo VP alebo Zmluve slúžia sa uľahčenie orientácie v texte a identifikáciu súladu ustanovení Zmluvy v celosti s náležitosťami zmluvného vzťahu predpísanými právnymi predpismi a pri výklade sa na ne neberie ohľad.

3 Úvodné ustanovenia

- 3.1 Pred uzavretím Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.2 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene Odberateľa.
- 3.3 Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom Odbornom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia, ste ako Odberateľ povinní pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Máme právo požiadať a vy máte povinnosť na základe našej požiadavky predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do Odborného miesta, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
- 3.4 Ak je s podpisom Zmluvy spojený proces zmeny dodávateľa (ktoré sú upravené v záväzných predpisoch), ste povinní už odo dňa podpisu Zmluvy poskytnúť nám potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a tiež ste povinní zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi plynu riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Toto ustanovenie nadobúda účinnosť už podpisom Zmluvy, bez ohľadu na začiatok Zmluvného obdobia. Upovedomujeme vás v tejto súvislosti na vašu povinnosť podľa ust. §17 ods. 8 ZoE.
- 3.5 Každá zmluvná strana jednotlivito (teda tak Dodávateľ ako aj Odberateľ) vyhlasuje, že súhlasí so všetkými pravidlami stanovenými v Zmluve v celosti, že je uzrozumená so všetkými právami, ktoré jej zo Zmluvy v celosti vyplývajú a zaväzuje sa počas doby trvania Zmluvy plniť všetky svoje záväzky, ktoré jej zo Zmluvy v celosti vyplývajú.
- 3.6 Plnenie každej Zmluvy zabezpečujeme výlučne vo vzťahu k tým Odborným miestam, ktoré sú riadne pripojené k distribučnej sieti PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi vami a PDS skupiny a vy vyhlasujete, že uvedené beriete na vedomie.
- 3.7 Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom jej zabezpečenie garantuje príslušný PDS.

4 Podmienky zabezpečenia Distribučných služieb

- 4.1 V rámci združenej dodávky plynu pre vás zabezpečujeme tiež distribúciu plynu do Odborného miesta (Odborných miest). Distribučné služby zabezpečujeme vo vlastnom mene.
- 4.2 Zaväzujete sa neprekročiť svojím odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo, ktoré sú k príslušnému Odbornému miestu priradené. Ak nedodržíte záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzujete sa nahradiť nám náklady, ktoré nám vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo denného maximálneho množstva, ak budú voči nám uplatnené. Tým nie je dotknutá vaša zodpovednosť za škodu, ktorá nám porušením tejto povinnosti bola spôsobená.

5 Cena za dodávku plynu, platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Cena plynu je daná súčtom regulovanej a neregulovanej ceny a poplatkov za služby a dane; ceny sú stanovené v Zmluve. Cena za distribúciu je regulovaná a riadi sa príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo individuálnymi právnymi aktmi vydanými Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. Máme právo jednostranne upraviť ktorúkoľvek **regulovanú položku ceny** v prípade, ak dôjde k úprave cien na základe zmeny právneho predpisu alebo rozhodnutia Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, a to na výšku určenú týmto predpisom alebo rozhodnutím, počnúc dňom nadobudnutia účinnosti zmeny uvedeného predpisu alebo rozhodnutia. Dodatok k Zmluve nie je potrebné vyhotovovať, k zmene dochádza na základe danej skutočnosti a vy ako odberateľ vyslovujete s uvedenými prípadmi zmeny regulovaných položiek ceny súhlas. Ďalej si vyhradujeme právo uplatniť si u vás ďalšie finančné práva, ktoré vznikli po podpise danej Zmluvy na základe zmien v legislatíve alebo zavedením novej legislatívy (napr. úprava colných poplatkov, daní, dovozných prirážok atď.) a vy sa zaväzujete takej dôvodnej požiadavke vyhovieť.
- 5.2 Máme právo vyvolať s vami rokovania o zmene cien uvedených v Zmluve, ak dôjde k zmene cenovej úrovne v Slovenskej republike. Ak k vzájomnej dohode v rozumnom čase nedôjde, platí, že máme právo peňažné sumy dojednané v Zmluve upraviť o index inflácie naposledy zverejnený Štatistickým úradom Slovenskej republiky; ak taký index nebude zverejnený, alebo sa dá zistiť len s ťažkosťami použije sa harmonizovaný index HICP – inflation rate zverejňovaný EUROSTATom s označením TEC00118 alebo index, ktorý ho nahradil: časová frekvencia (time frequency): ročná (annual), jednotka merania (unit of measure): ročná zmena (annual average rate of change), rozsah (classification): all items HICP. Použije sa posledná dostupná hodnota pre Slovenskú republiku (priesečník stĺpca posledného zverejneného roku a riadku Slovakia zo stĺpca s označením „GEO“), pričom výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhli na celé desaťcenty. Zašleme vám informáciu o úprave cien po tom, ako budú k dispozícii údaje o relevantnom indexe spotrebiteľských cien.
- 5.3 Zmeny ceny predvídané v ustanoveniach bodov 5.1 a 5.2 nepodliehajú režimu podľa ust. §17 ods. 6 a 7 ZoE; vyhlasujete, že ste uzročení so skutočnosťou, že v prípadoch zmien ceny popísaných v bodoch 5.1 a 5.2 nemáte právo na vypovedanie Zmluvy.
- 5.4 V prípade takej podstatnej zmeny okolností na trhu s plynom a plynom, pri ktorej sa jedna, viaceré alebo všetky dohodnuté **neregulované položky cien** nedajú pri plnení dosiahnuť alebo majú za následok nespravodlivé vychýlenie rovnováhy práv a povinností v náš neprospech, hoci sme ako dodávateľ vykonali všetky rozumne požadovateľné a primerané preventívne opatrenia na odvrátenie takého stavu ¹, vyhradujeme si právo jednostranne zvýšiť príslušnú dotknutú jednu, niektoré alebo všetky neregulované položky cien, po tom, ako vám písomne oznámime dôvody a vykonané kroky. Vy máte v takom prípade právo danú Zmluvu vypovedať na podklade ust. §17 ods. 6 ZoE.
- 5.5 K cene za dodávku plynu ako aj iným peňažným plneniam podľa Zmluvy, bude pri fakturácii pripočítaná príslušná DPH v súlade s aktuálne účinným Zákonom o DPH. Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, pokiaľ odoberaný plyn nie je oslobodený od predmetnej spotrebnej dane. V prípade, že disponujete Osvedčením o registrácii oprávneného spotrebiteľa zemného plynu, ste povinní nám predložiť toto osvedčenie najneskôr v deň reálneho začiatku dodávky plynu podľa danej Zmluvy.
- 5.6 Fakturačným obdobím pri každej Zmluve je kalendárny mesiac. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Základom na účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie. Toto množstvo energie je súčinom spaľovacieho tepla objemového za účtovacie obdobie a dodaného objemu plynu. Podkladom pre fakturáciu ceny za dodávku plynu sú údaje z nášho elektronického fakturačného systému; skutočné množstvo dodanej plynu je zistené odpočtom meradla odberateľa vykonaného zo strany PDS v súlade s predpismi upravujúcimi postup PDS pri vykonávaní odpočtov (viď bod 9) ; na konci kalendárneho roka vykonáme vyúčtovanie fakturovaných množstiev a skutočných dodaných množstiev; v prípade, že sme vám vyfakturovali menej ako skutočné množstvo, rozdiel vám dofakturujeme, v opačnom prípade vystavíme dobropis. Splatnosť dofakturácie alebo dobropisu sa riadi ustanovením bodu 5.10.
- 5.7 Ak Zmluva neurčuje niečo iné, nebudeme od vás požadovať úhradu zálohových platieb.

¹ Má sa na mysli taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením nás ako dodávateľa plynu, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie našich zmluvných povinností a v konkrétnostiach ide napríklad (nie však výlučne) o zmenu okolností, na ktorej sme sa dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu plynu na našej strane, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre vás za dohodnutú cenu bude rozdiel medzi dohodnutou cenou plynu a nákupnou cenou plynu na našej strane záporný.

- 5.8 Každá faktúra bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 Zákona o DPH.
- 5.9 Podľa ust. §71 ods. 1 písm. b/ Zákona o DPH vyhlasujete, že súhlasíte s tým, aby sme vám vystavovali elektronickú faktúru vo formáte uznanom právnymi predpismi za akékoľvek plnenia na podklade každej Zmluvy a vyhlasujete, že takto vystavené elektronické faktúry budete prijímať na e-mailovej adrese uvedenej v záhlaví Zmluvy. Papierové faktúry sa nebudú vystavovať ani odosielať.
- 5.10 Faktúru vám odošleme najneskôr 15. deň po skončení fakturačného obdobia. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na náš účet uvedený vo faktúre, a jedine, ak faktúra číslo nášho účtu neobsahuje, potom na číslo účtu uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 5.11 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, najmä prostredníctvom zadania príkazu na ich úhradu v náš prospech, alebo aj iným spôsobom v prípade, ak sa na tom vopred osobitne písomne dohodneme (napríklad na základe písomnej dohody a s vaším súhlasom: bankovým inkasom v prospech nášho bankového účtu).
- 5.12 V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 5.13 Ak prípadne dátum splatnosti faktúry na deň pracovného voľna, je dňom splatnosti faktúry nasledujúci pracovný deň.
- 5.14 Dohodli sme sa, že v prípade, ak sa voči nám dostanete do omeškania so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy, ste povinní zaplatiť nám zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ktorú si uplatníme vystavením faktúry.

6 Dĺžka trvania jednotlivej Zmluvy, informácia o práve Odberateľa vypovedať zmluvu, informácia o dĺžke výpovednej lehoty a o podmienkach vypovedania jednotlivej Zmluvy a odstúpenie od jednotlivej Zmluvy

- 6.1 Každá jednotlivá Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 6.2 Každá jednotlivá Zmluva sa uzatvára sa na dobu určitú, a to na Zmluvné obdobie.
- 6.3 Každá jednotlivá Zmluva zaniká najneskôr uplynutím doby, na ktorú je uzavretá.
- 6.4 Ustanovenie bodu 5.4 uvádza prípad, kedy máte právo vypovedať Zmluvu. Ktorákoľvek zmluvná strana má ďalej právo vypovedať Zmluvu s výpovednou dobou 15 dní odo doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior trvajú viac ako 45 kalendárnych dní. Osobitne Vás informujeme, že právo vypovedať jednotlivú Zmluvu v zmysle ust. §17c ods. 1 ZoE by bolo dané len vtedy, ak by bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú; s ohľadom na dojednanie uvedené v bode 6.2 preto výpoveď jednotlivých Zmlúv nie je možná.
- 6.5 Zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení nie je uvedený iný (neskorší dátum), alebo neskorší dátum nevyplýva z týchto VP.
- 6.6 Za **podstatné porušenie** Zmluvy Odberateľom sa považuje:
- 6.6.1 nezaplatenie (hoci aj čiastočné) nami vystavenej faktúry do 15 kalendárnych dní od splatnosti danej faktúry, bez ohľadu na to, či sme jej zaplatenie aj upomínali;
- 6.6.2 ak sa dostanete v najmenej dvoch za sebou nasledujúcich fakturačných obdobiach do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry vystavenej podľa Zmluvy;
- 6.6.3 ak svojím odberom ohrozujete bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky plynu;
- 6.6.4 neumožnenie oprávnenej osobe prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po našej výzve;
- 6.6.5 poškodenie meracieho zariadenia z vašej strany alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie nám tejto skutočnosti z vašej strany bez zbytočného odkladu;
- 6.6.6 neoprávnený odber plynu z vašej strany;
- 6.7 **Podstatným porušením** Zmluvy z našej strany je porušenie povinnosti dodať vám plyn v dojednanom množstve okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc) a prípadov, keď táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy alebo predpisy záväzné pre účastníkov trhu s plynom oprávňujú nás ako dodávateľa plyn nedodať, a ak si túto povinnosť nesplníme ani v dodatočnej lehote, ktorú nám písomne určíte vo výzve na nápravu a ktorá nesmie byť kratšia ako 5 dní od doručenia nám takej výzvy.
- 6.8 Ďalej, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- 6.8.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo začatie Konkurzného konania,

- 6.8.2 bol návrh na vyhlásenie konkurzu alebo začatie Konkurzného konania voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie Konkurzného konania,
- 6.8.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo začaté Konkurzné konanie, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
- 6.8.4 je druhá zmluvná strana právnickou osobou vo forme „spoločnosť s ručením obmedzeným“ s jediným spoločníkom aj vtedy, keď je na majetok jediného spoločníka druhej zmluvnej strany vyhlásené Konkurzné konanie;
- 6.8.5 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 6.9 Sme tiež oprávnení odstúpiť od Zmluvy aj v prípade **nepodstatného porušenia** ustanovení Zmluvy z vašej strany alebo v prípade porušenia ZoE alebo súvisiacich predpisov záväzných pre účastníkov trhu s plynom, ktoré (porušenia) nezakladajú podstatné porušenia v zmysle bodu 6.6, avšak iba v prípade, že nespĺníte svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú vám za tým účelom dotknutá určíme v písomnej výzve, pričom táto lehota nesmie byť kratšia než 15 dní.
- 6.10 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení.
- 6.11 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik Zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení Zmluvy týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.
- 6.12 Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, musí byť takáto plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa alebo musí byť vyhotovená v elektronickej forme, podpísaná kvalifikovanými elektronickými podpismi a zaručene konvertovaná.
- 6.13 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy pred uplynutím Zmluvného obdobia našim odstúpením od nej z ktoréhokoľvek dôvodu podľa bodov 6.6, 6.8 alebo 6.9 (teda z dôvodu porušenia Zmluvy z vašej strany), máme ako dodávateľ právo požadovať od vás zaplatenie ceny vo výške 50 % z celkovej ceny za dodávku plynu za už zabezpečenú, ale neodobratú časť Zmluvného množstva dohodnutého pre celé Zmluvné obdobie na základe Zmluvy určeného ku dňu zániku Zmluvy; právo na zaplatenie tejto ceny uplatníme vystavením faktúry. Právo na náhradu škody prevyšujúcej uplatnenú cenu tým nie je dotknuté.
- 6.14 Osobitne Vás upovedomujeme o tom, že ako Dodávateľ máme právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu, ak vy ako Odberateľ plynu podstatne porušujete Zmluvu (viď bod 6.6), a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia s lehotou na odstránenie podstatného porušenia nie kratšou ako 3 pracovné dni.

7 Všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie

- 7.1 Týmto vás informujeme, že ZoE na ochranu koncového odberateľa (teda odberateľa v domácnosti ale aj mimo domácnosti, ktorý nakupuje plyn pre **vlastnú spotrebu**) zavádza režim tzv. dodávky poslednej inštancie, kedy osoba označená ako „*dodávateľ poslednej inštancie*“ (definícia je v ďalšej vete) je povinná dodávať plyn odberateľom, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľom poslednej inštancie je podľa ZoE držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
- 7.2 Dodávateľa poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“). Tieto rozhodnutia Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle (www.urso.gov.sk). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť plyn pre koncového odberateľa plynu v prípade, ak jeho zmluvný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu odberateľ nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, zmluva o združenej

dodávke plynu alebo zmluva o združenej dodávke plynu zaniká dňom, v ktorý dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi:

- 7.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu alebo plynu v rámci DPI,
- 7.2.2 dôvod začatia dodávky plynu alebo plynu v rámci DPI,
- 7.2.3 zánik zmluvy o združenej dodávke plynu, ak zmluvný dodávateľ plynu alebo plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- 7.2.4 dobu trvania dodávky plynu alebo plynu v rámci DPI,
- 7.2.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu v rámci DPI.
- 7.3 Ďalšie pravidlá o režime dodávky poslednej inštancie upravuje ZoE a Pravidlá trhu.

8 Poučenie o povinnosti Dodávateľa plynu súvisiace so štandardmi kvality vrátane ich vyhodnocovania

- 8.1 Týmto vás informujeme, že slovenský právny poriadok ukladá každému dodávateľovi plynu určité povinnosti, ktoré sa spoločne nazývajú štandardmi kvality. Aktuálne sú štandardy kvality vymenované a bližšie upravené vo vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu; osobitne vám dávame do pozornosti ustanovenia §§ 4, 5 a 6. Ak ako dodávateľ nedodržíme štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, sme povinní uhradiť vám kompenzačnú platbu podľa § 8 v spojení s § 12 predmetnej vyhláske.
- 8.2 Vyhodnotenie štandardov kvality zverejňujeme na svojom webovom sídle (viď hlavičku Zmluvy).
- 8.3 Podľa vzájomnej dohody kvalita dodávanej plynu podľa Zmluvy nemusí byť dodržaná v prípade, že:
 - 8.3.1 ide o stav núdze podľa Zákona o energetike;
 - 8.3.2 Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike.

9 Informácie týkajúce sa výmeny meradiel a merania množstva a kvality plynu

- 9.1 Informujeme vás, že podľa ust. §76 ZoE dodávku plynu je povinný merať PDS vlastným určeným meradlom, ktoré koncovému odberateľovi plynu bezodplatne montuje, udržiava a pravidelne zabezpečuje jeho overenie.
- 9.2 Ak máte pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistíte na určenom meradle chybu, máte právo požiadať PDS o preskúšanie. PDS je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 9.3 PDS je povinný vás písomne alebo elektronicky informovať o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak by ste ako odberateľ plynu súhlasili s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. PDS je povinný oznámiť vám pri výmene určeného meradla demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa nezúčastníte výmeny určeného meradla, je vás PDS povinný písomne alebo elektronicky informovať o výmene, demontážnom stave určeného meradla pred výmenou a montážnom stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 30 dní na účel umožnenia kontroly demontážneho stavu určeného meradla z vašej strany. Pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla je vám PDS povinný poskytnúť písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré vám umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená. Ak ide o inštaláciu inteligentného meracieho systému, zahŕňajú informácie podľa predchádzajúcej vety aj informácie o možnostiach využitia funkcií inteligentného meracieho systému z hľadiska správy odpočtov a monitorovania spotreby plynu vrátane kontroly vlastnej spotreby plynu takmer v reálnom čase a informácie o rozsahu a podmienkach získavania a spracúvania osobných údajov koncových odberateľov plynu.
- 9.4 PDS je podľa ust. §64 ods. 6 písm. n/ ZoE povinný zriaďovať a prevádzkovať miesta na sledovanie kvality dodávok plynu, ak je to potrebné,

10 Poučenie o neoprávnenom odbere plynu

10.1 Neoprávnený odber plynu je upravený v § 82 ZoE; ide napríklad o odber plynu bez uzavretej zmluvy o dodávke plynu alebo združenej dodávke plynu, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu.

11 Poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie plynu alebo dodávky plynu

- 11.1 Dávame vám do pozornosti, že pravidlá o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie plynu sú upravené v ust. §64 ods. 2 ZoE a v prevádzkovom poriadku PDS.
- 11.2 Ako dodávateľ plynu sme oprávnení požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného Odborného miesta odberateľa plynu v prípade, že porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy alebo sú dané dôvody, pre ktoré môžeme odstúpiť od zmluvy.
- 11.3 Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na vašej strane znášate v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na vašej strane. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu vám nevzniká právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- 11.4 Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na vašej strane bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadame príslušného PDS o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného Odborného miesta.
- 11.5 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so ZoE ako aj prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť vám minimálne 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, ak z právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete nevyplýva inak.

12 Výmena informácií, oboznamovanie sa s obsahom úkonov a doručovanie

- 12.1 Platí všeobecné pravidlo, že úkony zmluvných strán podľa tejto zmluvy sa majú vykonávať vo forme, ktorá zabezpečí preukázateľnosť; v prípade ústne alebo inak neformálne vykonaného úkonu, preukazuje jeho prijatie skutočnosť, že adresát sa začal obsahu komunikovaného úkonu zodpovedajúcim spôsobom správať. Zmluvné strany si môžu medzi sebou v tejto otázke zaviesť nejaké zvyklosti.
- 12.2 Konštatuje sa, že podľa ust. §40 ods. 4 Občianskeho zákonníka: „Písomná forma je zachovaná vždy, ak právny úkon urobený elektronickými prostriedkami je podpísaný zaručeným elektronickým podpisom alebo zaručenou elektronickou pečatou.“ Podľa ust. §40 ods. 5 Občianskeho zákonníka: „Na právne úkony uskutočnené elektronickými prostriedkami, podpísané zaručeným elektronickým podpisom alebo zaručenou elektronickou pečatou a opatrené časovou pečiatkou sa osvedčenie pravosti podpisu nevyžaduje.“ Podľa ust. §17 ods. 2 písm.a/ a c/ zákona č. 272/2016: „Ak sa vo všeobecne záväzných právnych predpisoch používa pojem a/ zaručený elektronický podpis, rozumie sa tým kvalifikovaný elektronický podpis, c/ časová pečiatka, rozumie sa tým kvalifikovaná elektronická časová pečiatka.“ Podľa čl. 25 ods. 2 Nariadenia eIDAS (nariadenie č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu) „Kvalifikovaný elektronický podpis má právny účinok rovnocenný s vlastnoručným podpisom.“ S ohľadom na uvedené preto platí všeobecné pravidlo (vychádzajúce zo zákonnej úpravy), že je písomná forma úkonu je zachovaná aj vtedy, ak je taký úkon vykonaný v elektronickej forme a podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom osoby oprávnenej prejavovať navonok vôľu za konajúcu Zmluvnú stranu. Neformálne vykonané úkony sú napríklad: elektronicky vykonané úkony, ktoré nie sú elektronicky podpísané, alebo sú podpísané iným ako kvalifikovaným elektronickým podpisom v zmysle nariadenia eIDAS.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že listiny sa doručujú adresátovi úkonu osobne (kdekoľvek je adresát zastihnutý) alebo kuriérom alebo prostredníctvom poštového podniku a to na adresu, ktorá je uvedená v príslušnom registri (obchodný register u právnických osôb - podnikateľov; u fyzických osôb – podnikateľov obchodný register a len ak nie sú zapísané v obchodnom registri potom živnostenský register).
- 12.4 Listina doručovaná osobne sa považuje za doručeníu
- 12.4.1 dňom skutočného prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom (bez ohľadu na to, či sa adresát tým dňom aj skutočne oboznámil s obsahom listiny);
- 12.4.2 dňom odmietnutia prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom.

- 12.5 Listina doručovaná kuriérom alebo prostredníctvom poštového podniku sa považuje za doručenu:
- 12.5.1 dňom skutočného prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom (bez ohľadu na to, či sa adresát tým dňom aj skutočne oboznámil s obsahom listiny);
 - 12.5.2 dňom odmietnutia prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom;
 - 12.5.3 desiatym dňom po podaní zásielky obsahujúcej doručovanú listinu kuriérovi alebo na poštovú prepravu (bez ohľadu na to, či sa adresát aj skutočne oboznámil s obsahom listiny)
 - 12.5.4 vrátením sa zásielky obsahujúcej doručovanú listinu späť odosielateľovi ako nedoručiteľnej, ak už nenastali účinky doručenia podľa bodu 12.5.3
- 12.6 Ak je úkon vykonaný v elektronickej forme a podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom osoby oprávnenej prejavovať navonok vôľu za Zmluvnú stranu, oznamuje sa (doručuje sa) takýto úkon prostredníctvom elektronickej pošty (ako príloha e-mailu) a považuje sa za doručení (resp. oznámený) jeho adresátovi, ak adresát potvrdí jeho prijatie. Ak sa potvrdenie neuskutoční do 48 hodín, považuje sa úkon za doručení uplynutím tých 48 hodín. Potvrdenie podľa predchádzajúcej vety sa zasiela prostredníctvom e-mailu alebo SMS pôvodnému odosielateľovi. Pri ostatných neformálnych úkonoch platí, že sú oznámené okamihom, kedy sa s obsahom takého úkonu adresát oboznámil alebo mohol oboznámiť.
- 12.7 Akékoľvek zmeny kontaktných údajov (adres na doručovanie, e-mailových adres) je zmenou dotknutá strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane.

13 Poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácie a mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov

- 13.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku VP a spravujú sa príslušnými platnými predpismi.
- 13.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 13.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 13.2.2 odpočet určeného meradla,
 - 13.2.3 správnosť fakturácie,
 - 13.2.4 prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 13.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť písomné a obsahuje nasledovné:
- 13.3.1 identifikáciu Odberateľa: (a) meno a priezvisko alebo obchodné meno, (b) adresa bydliska alebo sídla a IČO, (c) zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy, (d) EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
 - 13.3.2 presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 13.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 13.3.4 identifikačné údaje týkajúce sa reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 13.3.5 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii,
 - 13.3.6 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu uplatnenú prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 13.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie zo strany Odberateľa podľa predchádzajúcej vety. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.
- 13.5 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- 13.5.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej v Zmluve,
 - 13.5.2 elektronicky na e-mailovej adrese: **reklamacie.ppapds@ppacontroll.sk**.
- 13.6 Reklamácia musí byť Odberateľom uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 13.7 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 13.7.1 deň prijatia zásielky s reklamáciou na korešpondenčnej adrese Dodávateľa uvedenej v Zmluve,
 - 13.7.2 deň potvrdenia prijatia elektronickej pošty na určenej e-mailovej adrese Dodávateľa.

- 13.8 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie e-mailom spravidla ihneď po jej uplatnení. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ preukázané uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 13.9 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z.z., ktorou sa stanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, v znení neskorších predpisov) neustanovuje inak. Ak je potrebná súčinnosť tretích osôb, môže byť doba vybavenia reklamácie predĺžená o päť (5) pracovných dní v zmysle osobitného predpisu (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví uvedená v predchádzajúcej vete).
- 13.10 Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 13.11 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo výúčtovacej faktúry.
- 13.12 Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. oprava nesprávnych identifikačných údajov Odberateľa) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla podľa bodu 10.2.
- 13.13 Ak vzniknú chyby pri fakturácii nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej sadzby, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 13.14 V prípade vzniku sporu zo Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú urobiť všetky dostupné opatrenia umožňujúce ich vyriešenie. Spory vzniknuté v súvislosti s dodávkami, ktoré plynú z plnenia Zmluvy, sa obe zmluvné strany zaväzujú vyriešiť vzájomnou dohodou. Zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, označí ho, vyčíslí jeho výšku a uvedie dôkazy, ktorými si túto výšku nárokuje.
- 13.15 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky sporné veci tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešiť predovšetkým obojstrannou dohodou. Ak to nebude možné ani po vyčerpaní všetkých možností, je každá zmluvná strana oprávnená predložiť spornú vec k prejednaniu a rozhodnutiu všeobecný miestne a vecne príslušný súd. Spor sa bude viesť a riešiť v slovenskom jazyku podľa platných zákonov Slovenskej republiky.
- 13.16 Koncový odberateľ plynu, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu², je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v § 37 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach.

14 Vyššia moc a obmedzenie náhrady škody

- 14.1 Dodávateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), pričom takouto okolnosťou je prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Dodávateľa a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Dodávateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, embargo, atmosférický jav, ktoré znemožňujú fungovanie plynových sietí bezprostredne spojených s plnením podľa Zmluvy, iné prírodné katastrofy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sú pre účely Zmluvy považované taktiež zmeny a úpravy zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, s dopadom na plnenie Zmluvy.
- 14.2 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 14.3 V prípade nastúpenia vyššej moci je Dodávateľ povinný oznámiť písomne Odberateľovi povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Dodávateľ o prekážke dozvedel alebo pri náležitej starostlivosti mohol dozvedieť.
- 14.4 Dodávateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť.

² § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014

14.5 Na základe informácií od Odberateľa, Zmluvné strany určujú po vzájomnej dohode maximálnu výšku škody, ktorú predvídajú alebo ktorú je možné objektívne predvídať, pre akékoľvek porušenie a všetky porušenia Zmluvy Dodávateľom so starostlivým prihliadnutím na skutočnosti, ktoré sú im v čase uzavretia Zmluvy známe, a to vo výške 10% z ceny, ktorú na základe Zmluvy má počas Zmluvného obdobia za dodávku Zmluvného množstva plynu zaplatiť Odberateľ Dodávateľovi. Ak akékoľvek vzniknuté škody Odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu čiastku uvedenú v predchádzajúcej vete, Dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody, ktorá prevyšuje danú čiastku. Odberateľovi vzniknuté prípadné ďalšie náklady, nepriame a následné škody (vrátane straty použiteľnosti alebo zisku) sú z náhrady škody celkom vylúčené. Táto dohoda o obmedzení náhrady škody sa týka všetkých práv na náhradu škody a/alebo nárokov na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť podľa Zmluvy alebo na základe zákona v súvislosti so Zmluvou.

15 Ochrana dôverných informácií

- 15.1 Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nespripístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z Zmluvy v rozhodcovskom alebo súdnom konaní, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 15.2 Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb, ako aj účtovní, právnici, ekonomickí alebo iní profesionálni poradcovia ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou z titulu výkonu svojej profesie.

16 Osobné údaje a iné dáta

- 16.1 Dodávateľ v rámci svojich činností vykonáva aj prieskum spokojnosti za účelom skvalitnenia svojich poskytovaných služieb; Odberateľ vyhlasuje, že je s tým uzrozmeneý.
- 16.2 Osobné údaje štatutárnych zástupcov vyskytujúce sa v Zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán na účely súvisiace s touto zmluvou, s čím štatutárni zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom tejto zmluvy. Zmluva predstavuje právny dôvod pre zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov zo strany Dodávateľa v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 16.3 Odberateľ súhlasí s tým, že pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú zo zmlúv uzatvorených medzi Dodávateľom a Odberateľom alebo v súvislosti s nimi a budú po lehote splatnosti, môžu byť spravované a vymáhané treťou osobou, ktorá môže v súvislosti so správou a vymáhaním pohľadávok využiť služby advokátskej kancelárie alebo partnerskej spoločnosti.

17 Zmeny a trvanie regulačného rámca daného VP

- 17.1 Vyhradujeme si právo jednostranne upravovať tieto VP, a to tým spôsobom, že Vám zašleme návrh zmeny VP v písomnej podobe na vyjadrenie so stanovením lehoty nie menej než 30 kalendárnych dní.
- 17.2 Ak sa k návrhu v rámci lehoty nevyjadríte vôbec, dohodou zakladáme nevyvrátenú domnienku, že s návrhom súhlasíte.
- 17.3 Ak s návrhom vyjadríte nesúhlas, nespokojnosť alebo nám dáte protinávrh, čo nám písomne doručíte v rámci uvedenej lehoty, dohodou zakladáme nevyvrátenú domnienku, že ste tým Zmluvu v celosti (teda tak Zmluvu ako aj VP) vypovedali, pričom výpovedná doba sa skončí s uplynutím Zmluvného obdobia.
- 17.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže tieto VP vypovedať, aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť výlučne písomná a doručená druhej zmluvnej strane do 30.6. bežného kalendárneho roka – v takom prípade Zmluva v celosti (teda tak Zmluva ako aj VP) zanikne uplynutím dňa 31.12. bežného kalendárneho roka. Ak by mala na podklade vašej výpovede podľa tohto bodu Zmluva zaniknúť pred uplynutím jej Zmluvného obdobia, dohodli sme sa, že nám tiež zaplatíte cenu vo výške 50 % z celkovej ceny za dodávku plynu za už zabezpečenú, ale neodobratú časť Zmluvného množstva dohodnutého do konca takého Zmluvného obdobia na základe Zmluvy určeného ku dňu zániku Zmluvy. Cena podľa predchádzajúceho bodu je splatná nasledujúcim dňom po požiadaní.
- 17.5 Na výpoveď VP doručenú po 30.6. bežného kalendárneho roka sa hľadí tak, akoby nebola urobená; taká výpoveď nespôsobuje žiadne právne následky.

18 Záverečné ustanovenia

- 18.1 Ustanovenia Zmluvy alebo VP týkajúce sa zmluvných pokút nevyklučujú naše oprávnenie požadovať v celom rozsahu náhradu škody, ktorá nám bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou z vašej strany, ako ani naše právo odstúpiť od zmluvy, ak nám takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo Zmluvy alebo z VP.
- 18.2 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo VP budú prekonané novou právnou úpravou, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia ustanoveniami novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak aby bol zachovaný účel Zmluvy alebo VP.
- 18.3 Na právne vzťahy založené Zmluvou ako aj na otázky v zmluve neupravené, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území SR. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, s výnimkou ich kogentných ustanovení.
- 18.4 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.