

## Všeobecné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti

### 1 Predmet Všeobecných podmienok

- 1.1 Tieto „Všeobecné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti“ (VP) upravujú a podporne stanovujú rámec práv a povinností subjektov označených v jednotlivých „zmluvách o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti“ (Zmluva), na ktoré sa vzťahujú, ako Dodávateľ a Odberateľ; VP upravujú a podporne regulujú aj otázky týkajúce sa ďalších skutočností a okolností, ktoré s takými zmluvnými vzťahmi (založenými Zmluvami) súvisia.
- 1.2 Jednotlivé vzťahy zakladajúce konkrétne zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti vznikajú na základe uzavretia Zmluvy, a to na dobu určitú zhodnú so Zmluvným obdobím (viď bod 2.1.18). Ak sa regulácia nejakej otázky v jednotlivjej Zmluve líši od regulácie tej istej otázky v týchto VP, má prednosť úprava v Zmluve (rámcovosť a podporný charakter VP).
- 1.3 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňa **15.06.2026** a vzťahujú sa na všetky Zmluvy uzavreté po tomto dni.

### 2 Vymedzenie pojmov

- 2.1 Skratky ako aj slová a slovné spojenia začínajúce v týchto VP alebo v Zmluve veľkým písmenom majú priradený nasledovný význam:
  - 2.1.1 „**Distribučné služby**“ – distribúcia elektriny a ostatné s ňou spojené distribučné služby v rozsahu a podľa podmienok Prevádzkového poriadku PDS do ktorého je Odborné miesto pripojené, jeho Technických podmienok a príslušných rozhodnutí ÚRSO;
  - 2.1.2 „**Dodávateľ**“ – osoba identifikovaná ako Dodávateľ v záhlaví Zmluvy (my);
  - 2.1.3 „**DPH**“ – daň z pridanej hodnoty
  - 2.1.4 „**Konkurzné konanie**“ - akékoľvek konanie, bez ohľadu na to, kde je začaté, ktoré spĺňa definíciu insolvenčného konania v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/848 z 20. mája 2015 o insolvenčnom konaní;
  - 2.1.5 „**Odberateľ**“ – osoba identifikovaná ako Odberateľ v záhlaví Zmluvy (vy)
  - 2.1.6 „**Odborné miesto**“ – miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom charakterizované kódom EIC, v prospech ktorého sa počas Zmluvného obdobia daného konkrétnou Zmluvou zabezpečuje dodávka elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku. Zoznam Odborných miest je v Zmluve (ďalej spolu ako „**Odborné miesta**“);
  - 2.1.7 „**PDS**“ – prevádzkovateľ distribučnej sústavy
  - 2.1.8 „**Pravidlá trhu**“ – vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z. , ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy
  - 2.1.9 „**Prevádzkový poriadok**“ – dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy a práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie Prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS;
  - 2.1.10 „**Technické podmienky**“ – dokument vypracovaný v súlade so ZoE a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete. Platné znenie Technických podmienok je zverejnené na webovom sídle PDS;
  - 2.1.11 „**Tranža**“ – v Zmluve popísaný opakovateľný spôsob záväzného dojednania množstva a ceny dodávky elektriny na vymedzené časové obdobie, ktoré je v rámci Zmluvného obdobia daného konkrétnou Zmluvou;
  - 2.1.12 „**ÚRSO**“ – Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
  - 2.1.13 „**VP**“ – tieto Všeobecné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti;
  - 2.1.14 „**Zákon o DPH**“ – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
  - 2.1.15 „**Zmluva**“ – dokument alebo dokumenty uzavierané na dobu určitú počas platnosti a účinnosti týchto VP, ktorým(i) dôjde k najmä určeniu Odborného miesta (Odborných miest), Zmluvného obdobia, Zmluvného množstva a ceny za dodávku elektriny, čím dôjde k obsahovému skompletovaniu právnymi

- predpismi vyžadovaných náležitostí zmluvného typu „Zmluva o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácností“;
- 2.1.16 „**Zmluva v celosti**“ – konkrétna Zmluva spolu so všetkými prílohami, vrátane týchto VP a pravidiel vo všetkých ostatných dokumentoch, na ktoré sú v textoch Zmluvy, jej príloh a VP odvolávky;
- 2.1.17 „**Zmluvné množstvo**“ – množstvo elektriny (vyjadrené v jednotke MWh) uvedené v Zmluve, ktoré predstavuje horný limit množstva dodávky zo strany Dodávateľa do Odberných miest a horný limit množstva odberu zo strany Odberateľa v Odberných miestach počas Zmluvného obdobia daného tou Zmluvou;
- 2.1.18 „**Zmluvné obdobie**“ – časový úsek vymedzený začiatočným dňom a hodinou a posledným dňom a hodinou podľa Zmluvy;
- 2.1.19 „**ZoE**“ – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.2 Odkazy na iné ustanovenia, pri ktorých nie je uvedená bližšia špecifikácia dokumentu sa vykladajú tak, že ide o odkaz na príslušné ustanovenie VP. Nadpisy a názvy jednotlivých bodov vo VP alebo Zmluve slúžia sa uľahčenie orientácie v texte a identifikáciu súladu ustanovení Zmluvy v celosti s náležitosťami zmluvného vzťahu predpísanými právnymi predpismi a pri výklade sa na ne neberie ohľad.

### 3 Úvodné ustanovenia

- 3.1 Pred uzavretím Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.2 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene Odberateľa.
- 3.3 Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia, ste ako Odberateľ povinní pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Máme právo požiadať a vy máte povinnosť na základe našej požiadavky predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do Odberného miesta, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
- 3.4 Ak je s podpisom Zmluvy spojený proces zmeny dodávateľa alebo bilančnej skupiny (ktoré sú upravené v záväzných predpisoch), ste povinní už odo dňa podpisu Zmluvy poskytnúť nám potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny / zmeny bilančnej skupiny a tiež ste povinní zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny / zmeny bilančnej skupiny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny / zmeny bilančnej skupiny, napríklad vo forme nepodania výpovede doterajšiemu dodávateľovi elektriny riadne alebo včas, alebo vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Toto ustanovenie nadobúda účinnosť už podpisom Zmluvy, bez ohľadu na začiatok Zmluvného obdobia. Upovedomujeme vás v tejto súvislosti na vašu povinnosť podľa ust. §17 ods. 8 ZoE.
- 3.5 Každá zmluvná strana jednotlivo (teda tak Dodávateľ ako aj Odberateľ) vyhlasuje, že súhlasí so všetkými pravidlami stanovenými v Zmluve v celosti, že je uzrozumená so všetkými právami, ktoré jej zo Zmluvy v celosti vyplývajú a zaväzuje sa počas doby trvania Zmluvy plniť všetky svoje záväzky, ktoré jej zo Zmluvy v celosti vyplývajú.
- 3.6 Plnenie každej Zmluvy zabezpečujeme výlučne vo vzťahu k tým Odberným miestam, ktoré sú riadne pripojené k distribučnej sústave PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi vami a PDS a zaradené do našej bilančnej skupiny a vy vyhlasujete, že uvedené beriete na vedomie.

### 4 Podmienky zabezpečenia Distribučných služieb

- 4.1 V rámci združenej dodávky elektriny pre vás zabezpečujeme tiež distribúciu elektriny do Odberného miesta (Odberných miest). Distribučné služby zabezpečujeme vo vlastnom mene.
- 4.2 Zaväzujete sa neprekročiť svojím odberom rezervovanú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu, ktoré na príslušnom Odbernom mieste priradil PDS. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom Odbernom mieste platí aj v prípade, ak sa v zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak nedodržíte záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzujete sa nahradiť nám náklady, ktoré nám vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie rezervovanej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči nám uplatnené. Tým nie je dotknutá vaša zodpovednosť za škodu, ktorá nám porušením tejto povinnosti bola spôsobená.

- 4.3 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej Zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce jeden rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania Zmluvy takto:
- 4.3.1 oznámite nám požadovanú hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania Zmluvy vždy najneskôr tri mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza; požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému Odbornému miestu. Ak oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z tohto bodu, bezodkladne, najneskôr však do 15 dní ho potvrdíme;
- 4.3.2 ak nám neoznámite údaje podľa bodu 4.3.1 riadne a včas a ani sa na nich nedohodneme do začiatku ďalšieho roka trvania Zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania Zmluvy.
- 4.4 Ustanovenia bodu 4.3 sa nepoužijú pri Odbornom mieste pripojenom na napäťovej úrovni NN s meraním typu C, u ktorého sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

## 5 Cena za dodávku elektriny, platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Cena za dodávku elektriny a cena ostatné sú stanovené v Zmluve. Cena za distribúciu je regulovaná a riadi sa príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo individuálnymi právnymi aktmi vydanými Úradom pre reguláciu sieťových odvetví; odkaz na cenník PDS zverejnený ku dňu uzavretia Zmluvy uvádzame v Zmluve. Máme právo jednostranne upraviť ktorúkoľvek **regulovanú položku ceny** v prípade, ak dôjde k úprave cien na základe zmeny právneho predpisu alebo rozhodnutia Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, a to na výšku určenú týmto predpisom alebo rozhodnutím, počnúc dňom nadobudnutia účinnosti zmeny uvedeného predpisu alebo rozhodnutia. Dodatok k Zmluve nie je potrebné vyhotovovať, k zmene dochádza na základe danej skutočnosti a vy ako odberateľ vyslovujete s uvedenými prípadmi zmeny regulovaných položiek ceny súhlas. Ďalej si vyhradzuje právo uplatniť si u vás ďalšie finančné práva, ktoré vznikli po podpise danej Zmluvy na základe zmien v legislatíve alebo zavedením novej legislatívy (napr. úprava colných poplatkov, daní, dovozných prirážok atď.) a vy sa zaväzujete takej dôvodnej požiadavke vyhovieť.
- 5.2 Máme právo vyvolať s vami rokovania o zmene cien uvedených v Zmluve, ak dôjde k zmene cenovej úrovne v Slovenskej republike. Ak k vzájomnej dohode v rozumnom čase nedôjde, platí, že máme právo peňažné sumy dojednané v Zmluve upraviť o index inflácie naposledy zverejnený Štatistickým úradom Slovenskej republiky; ak taký index nebude zverejnený, alebo sa dá zistiť len s ťažkosťami použije sa harmonizovaný index HICP – inflation rate zverejňovaný EUROSTATom s označením TEC00118 alebo index, ktorý ho nahradil: časová frekvencia (time frequency): ročná (annual), jednotka merania (unit of measure): ročná zmena (annual average rate of change), rozsah (classification): all items HICP. Použije sa posledná dostupná hodnota pre Slovenskú republiku (priesečník stĺpca posledného zverejneného roku a riadku Slovakia zo stĺpca s označením „GEO“), pričom výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhli na celé desaťcenty. Zašleme vám informáciu o úprave cien po tom, ako budú k dispozícii údaje o relevantnom indexe spotrebiteľských cien.
- 5.3 Zmeny ceny predvídané v ustanoveniach bodov 5.1 a 5.2 nepodliehajú režimu podľa ust. §17 ods. 6 a 7 ZoE; vyhlasujete, že ste uzrozumení so skutočnosťou, že v prípadoch zmien ceny popísaných v bodoch 5.1 a 5.2 nemáte právo na vypovedanie Zmluvy.
- 5.4 V prípade takej podstatnej zmeny okolností na trhu s elektrinou a plynom, pri ktorej sa jedna, viaceré alebo všetky dohodnuté **neregulované položky cien** nedajú pri plnení dosiahnuť alebo majú za následok nespravodlivé vychýlenie rovnováhy práv a povinností v náš neprospech, hoci sme ako dodávateľ vykonali všetky rozumne požadovateľné a primerané preventívne opatrenia na odvrátenie takého stavu <sup>1</sup>, vyhradzuje si právo jednostranne zvýšiť príslušnú dotknutú jednu, niektoré alebo všetky neregulované

<sup>1</sup> Má sa na mysli taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením nás ako elektriny, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie našich zmluvných povinností a v konkrétnostiach ide napríklad (nie však výlučne) o zmenu okolností, na ktorej sme sa dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na našej strane, kedy v prípade zabezpečenia dodávok elektriny pre vás za dohodnutú cenu bude rozdiel medzi dohodnutou cenou elektriny a nákupnou cenou elektriny na našej strane záporný.

- položky cien, po tom, ako vám písomne oznámime dôvody a vykonané kroky. Vy máte v takom prípade právo danú Zmluvu vypovedať na podklade ust. §17 ods. 6 ZoE.
- 5.5 K cene za dodávku elektriny ako aj iným peňažným plneniam podľa Zmluvy, bude pri fakturácii pripočítaná príslušná DPH v súlade s aktuálne účinným Zákonom o DPH. Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, pokiaľ odobieraná elektrina nie je oslobodená od predmetnej spotrebnej dane. V prípade, že disponujete Osvedčením o registrácii spotrebnej dani z elektriny, ste povinní nám predložiť toto osvedčenie najneskôr v deň reálneho začiatku dodávky elektriny podľa danej Zmluvy.
- 5.6 Fakturačným obdobím pri každej Zmluve je kalendárny mesiac. Podkladom pre fakturáciu ceny za dodávku elektriny sú údaje z nášho elektronického fakturačného systému; skutočné množstvo dodanej elektriny je zistené odpočtom merača odberateľa vykonaného zo strany PDS v súlade s predpismi upravujúcimi postup PDS pri vykonávaní odpočtov; na konci kalendárneho roka vykonáme vyúčtovanie fakturovaných množstiev a skutočných dodaných množstiev; v prípade, že sme vám vyfakturovali menej ako skutočné množstvo, rozdiel vám dofaktúrujeme, v opačnom prípade vystavíme dobropis. Splatnosť dofakturácie alebo dobropisu sa riadi ustanovením bodu 5.10.
- 5.7 Ak Zmluva neurčuje niečo iné, nebudeme od vás požadovať úhradu zálohových platieb.
- 5.8 Každá faktúra bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 Zákona o DPH.
- 5.9 Podľa ust. §71 ods. 1 písm. b/ Zákona o DPH vyhlasujete, že súhlasíte s tým, aby sme vám vystavovali elektronickú faktúru vo formáte uznanom právnymi predpismi za akékoľvek plnenia na podklade každej Zmluvy a vyhlasujete, že takto vystavené elektronické faktúry budete prijímať na e-mailovej adrese uvedenej v záhlaví Zmluvy. Papierové faktúry sa nebudú vystavovať ani odosielať.
- 5.10 Faktúru vám odošleme najneskôr 15. deň po skončení fakturačného obdobia. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na náš účet uvedený vo faktúre, a jedine, ak faktúra číslo nášho účtu neobsahuje, potom na číslo účtu uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 5.11 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, najmä prostredníctvom zadania príkazu na ich úhradu v náš prospech, alebo aj iným spôsobom v prípade, ak sa na tom vopred osobitne písomne dohodneme (napríklad na základe písomnej dohody a s vaším súhlasom: bankovým inkasom v prospech nášho bankového účtu).
- 5.12 V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 5.13 Ak prípadne dátum splatnosti faktúry na deň pracovného voľna, je dňom splatnosti faktúry nasledujúci pracovný deň.
- 5.14 Dohodli sme sa, že v prípade, ak sa voči nám dostanete do omeškania so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy, ste povinní zaplatiť nám zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ktorú si uplatníme vystavením faktúry.

## 6 Zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene elektriny vrátane jej štruktúry

- 6.1 Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry nájdete: na našom webovom sídle (viď hlavičku Zmluvy).

## 7 Dĺžka trvania jednotlivej Zmluvy, informácia o práve Odberateľa vypovedať zmluvu, informácia o dĺžke výpovednej lehoty a o podmienkach vypovedania jednotlivej Zmluvy a odstúpenie od jednotlivej Zmluvy

- 7.1 Každá jednotlivá Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.2 Každá jednotlivá Zmluva sa uzatvára sa na dobu určitú, a to na Zmluvné obdobie.
- 7.3 Každá jednotlivá Zmluva zaniká najneskôr uplynutím doby, na ktorú je uzavretá.
- 7.4 Ustanovenie bodu 5.4 uvádza prípad, kedy máte právo vypovedať Zmluvu. Ktorákoľvek zmluvná strana má ďalej právo vypovedať Zmluvu s výpovednou dobou 15 dní odo doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior trvajú viac ako 45 kalendárnych dní. Osobitne Vás informujeme, že právo vypovedať jednotlivú Zmluvu v zmysle ust. §17c ods. 1 ZoE by bolo dané len vtedy, ak by bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú; s ohľadom na dojednanie uvedené v bode 7.2 preto výpoveď jednotlivých Zmlúv nie je možná.
- 7.5 Zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení nie je uvedený iný (neskorší dátum), alebo neskorší dátum nevyplýva z týchto VP.

- 7.6 Za **podstatné porušenie** Zmluvy Odberateľom sa považuje:
- 7.6.1 nezaplatenie (hoci aj čiastočné) nami vystavenej faktúry do 15 kalendárnych dní od splatnosti danej faktúry, bez ohľadu na to, či sme jej zaplatenie aj upomínali;
  - 7.6.2 ak sa dostanete v najmenej dvoch za sebou nasledujúcich fakturačných obdobiach do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry vystavenej podľa Zmluvy;
  - 7.6.3 ak svojim odberom ohrozujete bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - 7.6.4 neumožnenie oprávnenej osobe prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po našej výzve;
  - 7.6.5 poškodenie meracieho zariadenia z vašej strany alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie nám tejto skutočnosti z vašej strany bez zbytočného odkladu;
  - 7.6.6 neoprávnený odber elektriny z vašej strany;
- 7.7 **Podstatným porušením** Zmluvy z našej strany je porušenie povinnosti dodať vám elektrinu v podľa dohodnutých podmienok okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc) a prípadov, keď táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy alebo predpisy záväzné pre účastníkov trhu s elektrinou oprávňujú nás ako dodávateľa elektrinu nedodať, a ak si túto povinnosť nesplníme ani v dodatočnej lehote, ktorú nám písomne určíte vo výzve na nápravu a ktorá nesmie byť kratšia ako 5 dní od doručenia nám takej výzvy.
- 7.8 Ďalej, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- 7.8.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo začatie Konkurzného konania,
  - 7.8.2 bol návrh na vyhlásenie konkurzu alebo začatie Konkurzného konania voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie Konkurzného konania,
  - 7.8.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo začaté Konkurzné konanie, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
  - 7.8.4 je druhá zmluvná strana právnickou osobou vo forme „spoločnosť s ručením obmedzeným“ s jediným spoločníkom aj vtedy, keď je na majetok jediného spoločníka druhej zmluvnej strany vyhlásené Konkurzné konanie;
  - 7.8.5 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 7.9 Sme tiež oprávnení odstúpiť od Zmluvy aj v prípade **nepodstatného porušenia** ustanovení Zmluvy z vašej strany alebo v prípade porušení ZoE alebo súvisiacich predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou, ktoré (porušenia) nezakladajú podstatné porušenia v zmysle bodu 7.6, avšak iba v prípade, že nesplníte svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú vám za tým účelom dotknutá určíme v písomnej výzve, pričom táto lehota nesmie byť kratšia než 15 dní.
- 7.10 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení. Ak si Odberateľ nezabezpečí zmenu dodávateľa elektriny do Odberných miest ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy, účinnosť odstúpenia od Zmluvy doručeného Odberateľom Dodávateľovi nenastane skôr, ako vyradením Odberných miest Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom, o čo je Dodávateľ povinný požiadať PDS bezprostredne po dni, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.
- 7.11 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik Zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení Zmluvy týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.
- 7.12 Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, musí byť takáto plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa alebo musí byť vyhotovená v elektronickej forme, podpísaná kvalifikovanými elektronickými podpismi a zaručene konvertovaná.
- 7.13 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy pred uplynutím Zmluvného obdobia naším odstúpením od nej z ktoréhokoľvek dôvodu podľa bodov 7.6, 7.8 alebo 7.9 (teda z dôvodu porušenia Zmluvy z vašej strany), máme ako dodávateľ právo požadovať od vás zaplatenie ceny vo výške 50% z celkovej ceny za dodávku elektriny za už zabezpečenú, ale neodobratú časť Zmluvného množstva dohodnutého pre celé Zmluvné obdobie na základe Zmluvy určeného ku dňu zániku Zmluvy; právo na zaplatenie tejto ceny uplatníme vystavením faktúry. Právo na náhradu škody prevyšujúcej uplatnenú cenu tým nie je dotknuté.

## 8 Všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie

- 8.1 Týmto vás informujeme, že ZoE na ochranu koncového odberateľa (teda odberateľa v domácnosti ale aj mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu pre **vlastnú spotrebu**) zavádza režim tzv. dodávky poslednej inštancie, kedy osoba označená ako „*dodávateľ poslednej inštancie*“ (definícia je v ďalšej vete) je povinná dodávať elektrinu odberateľom, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľom poslednej inštancie je podľa ZoE držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
- 8.2 Dodávateľa poslednej inštancie (ďalej iba „DPI“) určuje svojim rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „Úrad“). Tieto rozhodnutia Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)). Zodpovednosťou DPI je zabezpečiť elektrinu pre koncového odberateľa elektriny v prípade, ak jeho zmluvný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny odberateľ nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorý dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj DPI. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, zmluva o združenej dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke plynu zaniká dňom, v ktorý dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi:
- 8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny alebo plynu v rámci DPI,
  - 8.2.2 dôvod začatia dodávky elektriny alebo plynu v rámci DPI,
  - 8.2.3 zánik zmluvy o združenej dodávke elektriny, ak zmluvný dodávateľ elektriny alebo plynu stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 8.2.4 dobu trvania dodávky elektriny alebo plynu v rámci DPI,
  - 8.2.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny v rámci DPI.
- 8.3 Ďalšie pravidlá o režime dodávky poslednej inštancie upravuje ZoE a Pravidlá trhu.

## 9 Informácia o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny a postupoch pre ich uplatnenie

- 9.1 Týmto vás informujeme, že slovenský právny poriadok ukladá každému dodávateľovi elektriny určité povinnosti, ktoré sa spoločne nazývajú štandardmi kvality. Aktuálne sú štandardy kvality vymenované a bližšie upravené vo vyhláške Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny; osobitne vám dávame do pozornosti ustanovenia §§ 4, 5 a 6. Ak ako dodávateľ nedodržíme štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, sme povinní uhradiť vám kompenzačnú platbu podľa § 7 v spojení s § 10 predmetnej vyhlášky.
- 9.2 Vyhodnotenie štandardov kvality zverejňujeme na svojom webovom sídle (viď hlavičku Zmluvy).
- 9.3 Podľa vzájomnej dohody kvalita dodávanej elektriny podľa Zmluvy nemusí byť dodržaná v prípade, že:
- 9.3.1 Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom ako je dojednaný v Zmluve;
  - 9.3.2 Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
  - 9.3.3 Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
  - 9.3.4 ide o stav núdze podľa Zákona o energetike;
  - 9.3.5 Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike.

## 10 Poučenia týkajúce sa výmeny meradiel a merania

- 10.1 Informujeme vás, že podľa ust. §40 ZoE meranie elektriny v distribučnej sústave PDS. Meranie elektriny môže na základe zmluvy s PDS vykonávať aj iná odborne spôsobilá osoba. Merať odber elektriny je možné len určeným meradlom.

- 10.2 Ak ste koncovým odberateľom elektriny a máte pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistíte na určenom meradle chybu, máte právo požiadať PDS o preskúšanie. PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 10.3 Ak ste koncový odberateľ elektriny, je PDS povinný vás písomne alebo elektronicky informovať o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak by ste ako odberateľ elektriny súhlasili s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. PDS je povinný oznámiť vám pri výmene určeného meradla demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa nezúčastníte výmeny určeného meradla, je vás PDS povinný písomne alebo elektronicky informovať o výmene, demontážnom stave určeného meradla pred výmenou a montážnom stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 30 dní na účel umožnenia kontroly demontážneho stavu určeného meradla z vašej strany. Pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla je vám PDS povinný poskytnúť písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré vám umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená. Ak ide o inštaláciu inteligentného meracieho systému, zahŕňajú informácie podľa predchádzajúcej vety aj informácie o možnostiach využitia funkcií inteligentného meracieho systému z hľadiska správy odpočtov a monitorovania spotreby elektriny vrátane kontroly vlastnej spotreby elektriny takmer v reálnom čase a informácie o rozsahu a podmienkach získavania a spracúvania osobných údajov koncových odberateľov elektriny.
- 10.4 Ako odberateľ ste povinní umožniť PDS alebo poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k zariadeniu na výrobu elektriny alebo odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia vyrobeného alebo odobratého množstva elektriny.
- 10.5 PDS je povinný zabezpečiť bezpečnosť určených meradiel podľa § 31 ods. 3 písm. q) a r) ZoE, dátovej komunikácie a súkromia koncových odberateľov podľa osobitného predpisu (Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov).

## **11 Poučenie o neoprávnenom odbere elektriny a o neoprávnenom dodávaní elektriny do sústavy**

- 11.1 Neoprávnený odber elektriny je upravený v § 46 ZoE; ide napríklad o odber elektriny bez uzavretej zmluvy o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny.
- 11.2 Neoprávnené dodávanie elektriny je upravené v ust. §46a ZoE; ide napríklad o dodávku elektriny užívateľom sústavy bez uzavretej zmluvy o dodávke elektriny alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke elektriny, bez uzavretej zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku, bez určeného meradla alebo meranej určeným meradlom, do ktorého bolo neoprávnené zasahované alebo ktoré nebolo namontované PDS.

## **12 Poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny**

- 12.1 Dávame vám do pozornosti, že pravidlá o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny sú upravené v ust. §31 ods. 1 písm. e/ ZoE a v prevádzkovom poriadku PDS.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len v prípade, že:
- 12.2.1 bol v súlade so Zákonom o energetike vyhlásený stav núdze;
- 12.2.2 vznikne alebo existuje okolnosť vylučujúca zodpovednosť Dodávateľa (vyššia moc);
- 12.2.3 nastane situácia, že Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia; v takom prípade postupujeme v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike (§34 ods. 1 písm. f/ ZoE). Za podstatné porušenie Zmluvy sa považujú aj prípady neoprávneného odberu elektriny, neoprávnenej dodávky elektriny a stav, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, zálohy alebo ich časti podľa Zmluvy, a ak Odberateľ nenapravil protiprávny stav ani v dodatočnej lehote troch pracovných dní, ktorú stanovil Dodávateľ vo výzve, obsahujúcu upozornenie, že dodávka elektriny bude prerušená. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí tejto

- dobatočnej lehoty troch pracovných dní požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk Odberateľa. Distribúcia elektriny bude opätovne obnovená v zmysle procesov podľa pravidiel PDS, akonáhle Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a v ostatných prípadoch podstatného porušenia Zmluvy po zjednaní nápravy; alebo ak
- 12.2.4 nastane prípad, že PDS z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi.
- 12.3 Ak obmedzíme alebo prerušíme dodávku elektriny z dôvodu pôsobenia vyššej moci, zaväzujeme sa bez zbytočného odkladu informovať vás o dôvodoch obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny, o príčinách ich vzniku a o predpokladanej dobe ich trvania.
- 12.4 V prípade vyhlásenia stavu núdze sa zaväzujete dodržiavať obmedzenia vyplývajúce z vyhláseného obmedzujúceho stupňa a zo ZoE; v takom prípade vám určíme limitné hranice odberov elektriny a podáme vám o tom informáciu. Porušenie regulačných podmienok z vašej strany počas vyhlásenia obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze tým, že vami skutočne odobraté množstvo elektriny prekročí denný nárok stanovený na základe obmedzujúcich odberových stupňov, bude posudzované podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov o neoprávnenom odbere.
- 12.5 Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka elektriny obnovená na začiatku ďalšej hodiny, ktorá nasleduje po hodine, kedy vyššia moc prestala pôsobiť (alebo po dohode zmluvných strán až nasledujúci deň). Dôvody a čas obmedzenia alebo prerušenia Dodávateľ spravidla následne oznámi druhej zmluvnej strane formou e-mailu alebo listom.
- 12.6 Nedostatok elektriny na strane Dodávateľa alebo prebytok elektriny na strane Odberateľa nie je dôvodom pre obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny podľa Zmluvy.

### 13 Výmena informácií, oboznamovanie sa s obsahom úkonov a doručovanie

- 13.1 Platí všeobecné pravidlo, že úkony zmluvných strán podľa tejto zmluvy sa majú vykonávať vo forme, ktorá zabezpečí preukázateľnosť; v prípade ústne alebo inak neformálne vykonaného úkonu, preukazuje jeho prijatie skutočnosť, že adresát sa začal obsahu komunikovaného úkonu zodpovedajúcim spôsobom správať. Zmluvné strany si môžu medzi sebou v tejto otázke zaviesť nejaké zvyklosti.
- 13.2 Konštatuje sa, že podľa ust. §40 ods. 4 Občianskeho zákonníka: „Písomná forma je zachovaná vždy, ak právny úkon urobený elektronickými prostriedkami je podpísaný zaručeným elektronickým podpisom alebo zaručenou elektronickou pečatou.“ Podľa ust. §40 ods. 5 Občianskeho zákonníka: „Na právne úkony uskutočnené elektronickými prostriedkami, podpísané zaručeným elektronickým podpisom alebo zaručenou elektronickou pečatou a opatrené časovou pečiatkou sa osvedčenie pravosti podpisu nevyžaduje.“ Podľa ust. §17 ods. 2 písm.a/ a c/ zákona č. 272/2016: „Ak sa vo všeobecne záväzných právnych predpisoch používa pojem a/ zaručený elektronický podpis, rozumie sa tým kvalifikovaný elektronický podpis, c/ časová pečiatka, rozumie sa tým kvalifikovaná elektronická časová pečiatka.“ Podľa čl. 25 ods. 2 Nariadenia eIDAS (nariadenie č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu) „Kvalifikovaný elektronický podpis má právny účinok rovnocenný s vlastnoručným podpisom.“ S ohľadom na uvedené preto platí všeobecné pravidlo (vychádzajúce zo zákonnej úpravy), že je písomná forma úkonu je zachovaná aj vtedy, ak je taký úkon vykonaný v elektronickej forme a podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom osoby oprávnenej prejavovať navonok vôľu za konajúcu Zmluvnú stranu. Neformálne vykonané úkony sú napríklad: elektronicky vykonané úkony, ktoré nie sú elektronicky podpísané, alebo sú podpísané iným ako kvalifikovaným elektronickým podpisom v zmysle nariadenia eIDAS.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že listiny sa doručujú adresátovi úkonu osobne (kdekoľvek je adresát zastihnutý) alebo kuriérom alebo prostredníctvom poštového podniku a to na adresu, ktorá je uvedená v príslušnom registri (obchodný register u právnických osôb - podnikateľov; u fyzických osôb – podnikateľov obchodný register a len ak nie sú zapísané v obchodnom registri potom živnostenský register).
- 13.4 Listina doručovaná osobne sa považuje za doručení
- 13.4.1 dňom skutočného prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom (bez ohľadu na to, či sa adresát tým dňom aj skutočne oboznámil s obsahom listiny);
- 13.4.2 dňom odmietnutia prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom.
- 13.5 Listina doručovaná kuriérom alebo prostredníctvom poštového podniku sa považuje za doručení:
- 13.5.1 dňom skutočného prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom (bez ohľadu na to, či sa adresát tým dňom aj skutočne oboznámil s obsahom listiny);

- 13.5.2 dňom odmietnutia prevzatia zásielky obsahujúcej doručovanú listinu adresátom;
- 13.5.3 desiatym dňom po podaní zásielky obsahujúcej doručovanú listinu kuriérovi alebo na poštovú prepravu (bez ohľadu na to, či sa adresát aj skutočne oboznámil s obsahom listiny)
- 13.5.4 vrátením sa zásielky obsahujúcej doručovanú listinu späť odosielateľovi ako nedoručiteľnej, ak už nenastali účinky doručenia podľa bodu 13.5.3
- 13.6 Ak je úkon vykonaný v elektronickej forme a podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom osoby oprávnenej prejavovať navonok vôľu za Zmluvnú stranu, oznamuje sa (doručuje sa) takýto úkon prostredníctvom elektronickej pošty (ako príloha e-mailu) a považuje sa za doručený (resp. oznámený) jeho adresátovi, ak adresát potvrdí jeho prijatie. Ak sa potvrdenie neuskutoční do 48 hodín, považuje sa úkon za doručený uplynutím tých 48 hodín. Potvrdenie podľa predchádzajúcej vety sa zasiela prostredníctvom e-mailu alebo SMS pôvodnému odosielateľovi. Pri ostatných neformálnych úkonoch platí, že sú oznámené okamihom, kedy sa s obsahom takého úkonu adresát oboznámil alebo mohol oboznámiť.
- 13.7 Akékoľvek zmeny kontaktných údajov (adresy na doručovanie, e-mailových adres) je zmenou dotknutá strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane.

#### **14 Poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácie a mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov**

- 14.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku VP a spravujú sa príslušnými platnými predpismi.
- 14.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 14.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
- 14.2.2 odpočet určeného meradla,
- 14.2.3 správnosť fakturácie,
- 14.2.4 prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 14.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť písomné a obsahuje nasledovné:
- 14.2.5 identifikáciu Odberateľa: (a) meno a priezvisko alebo obchodné meno, (b) adresa bydliska alebo sídla a IČO, (c) zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy, (d) EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
- 14.2.6 presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 14.2.7 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 14.2.8 identifikačné údaje týkajúce sa reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- 14.2.9 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stav meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii,
- 14.2.10 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu uplatnenú prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 14.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie zo strany Odberateľa podľa predchádzajúcej vety. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.
- 14.5 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- 14.2.11 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej v Zmluve,
- 14.2.12 elektronicke na e-mailovej adrese: **reklamacie.ppapds@ppacontroll.sk**.
- 14.6 Reklamácia musí byť Odberateľom uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 14.7 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 14.2.13 deň prijatia zásielky s reklamáciou na korešpondenčnej adrese Dodávateľa uvedenej v Zmluve,
- 14.2.14 deň potvrdenia prijatia elektronickej pošty na určenej e-mailovej adrese Dodávateľa.
- 14.8 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie e-mailom spravidla ihneď po jej uplatnení. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr

- však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ preukázané uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 14.9 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z.z., ktorou sa stanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, v znení neskorších predpisov) neustanovuje inak. Ak je potrebná súčinnosť tretích osôb, môže byť doba vybavenia reklamácie predĺžená o päť (5) pracovných dní v zmysle osobitného predpisu (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví uvedená v predchádzajúcej vete).
- 14.10 Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 14.11 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 14.12 Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. oprava nesprávnych identifikačných údajov Odberateľa) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla podľa bodu 10.2.
- 14.13 Ak vzniknú chyby pri fakturácii nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej sadzby, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 14.14 V prípade vzniku sporu zo Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú urobiť všetky dostupné opatrenia umožňujúce ich vyriešenie. Spory vzniknuté v súvislosti s dodávkami, ktoré plynú z plnenia Zmluvy, sa obe zmluvné strany zaväzujú vyriešiť vzájomnou dohodou. Zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, označí ho, vyčíslí jeho výšku a uvedie dôkazy, ktorými si túto výšku nárokuje.
- 14.15 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky sporné veci tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešiť predovšetkým obojstrannou dohodou. Ak to nebude možné ani po vyčerpaní všetkých možností, je každá zmluvná strana oprávnená predložiť spornú vec k prejednaniu a rozhodnutiu všeobecny miestne a vecne príslušný súd. Spor sa bude viesť a riešiť v slovenskom jazyku podľa platných zákonov Slovenskej republiky.
- 14.16 Koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu<sup>2</sup>, je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a spôsobom ustanoveným v § 37 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach.

### 15 Vyššia moc a obmedzenie náhrady škody

- 15.1 Dodávateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), pričom takouto okolnosťou je prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Dodávateľa a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Dodávateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, embargo, atmosférický jav, ktoré znemožňujú fungovanie elektrických sietí bezprostredne spojených s plnením podľa Zmluvy, iné prírodné katastrofy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sú pre účely Zmluvy považované taktiež zmeny a úpravy zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, s dopadom na plnenie Zmluvy.
- 15.2 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 15.3 V prípade nastúpenia vyššej moci je Dodávateľ povinný oznámiť písomne Odberateľovi povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Dodávateľ o prekážke dozvedel alebo pri náležitej starostlivosti mohol dozvedieť.
- 15.4 Dodávateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 15.5 Na základe informácií od Odberateľa, Zmluvné strany určujú po vzájomnej dohode maximálnu výšku škody, ktorú predvídajú alebo ktorú je možné objektívne predvídať, pre akékoľvek porušenie a všetky porušenia Zmluvy Dodávateľom so starostlivým prihliadnutím na skutočnosti, ktoré sú im v čase uzavretia Zmluvy známe, a to vo výške 10% z ceny, ktorú na základe Zmluvy má počas Zmluvného obdobia za dodávku Zmluvného množstva elektriny zaplatiť Odberateľ Dodávateľovi. Ak akékoľvek vzniknuté škody

<sup>2</sup> § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014

Odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu čiastku uvedenú v predchádzajúcej vete, Dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody, ktorá prevyšuje danú čiastku. Odberateľovi vzniknuté prípadné ďalšie náklady, nepriame a následné škody (vrátane straty použiteľnosti alebo zisku) sú z náhrady škody celkom vylúčené. Táto dohoda o obmedzení náhrady škody sa týka všetkých práv na náhradu škody a/alebo nárokov na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť podľa Zmluvy alebo na základe zákona v súvislosti so Zmluvou.

### **16 Ochrana dôverných informácií**

- 16.1 Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z Zmluvy v rozhodcovskom alebo súdnom konaní, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 16.2 Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb, ako aj účtovní, právnici, ekonomickí alebo iní profesionálni poradcovia ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou z titulu výkonu svojej profesie.

### **17 Osobné údaje a iné dáta**

- 17.1 Dodávateľ v rámci svojich činností vykonáva aj prieskum spokojnosti za účelom skvalitnenia svojich poskytovaných služieb; Odberateľ vyhlasuje, že je s tým uzrozmeneý.
- 17.2 Osobné údaje štatutárnych zástupcov vyskytujúce sa v Zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán na účely súvisiace s touto zmluvou, s čím štatutárni zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom tejto zmluvy. Zmluva predstavuje právny dôvod pre zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov zo strany Dodávateľa v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 17.3 Odberateľ súhlasí s tým, že pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú zo zmlúv uzatvorených medzi Dodávateľom a Odberateľom alebo v súvislosti s nimi a budú po lehote splatnosti, môžu byť spravované a vymáhané treťou osobou, ktorá môže v súvislosti so správou a vymáhaním pohľadávok využiť služby advokátskej kancelárie alebo partnerskej spoločnosti.

### **18 Zmeny a trvanie regulačného rámca daného VP**

- 18.1 Vyhradujeme si právo jednostranne upravovať tieto VP, a to tým spôsobom, že Vám zašleme návrh zmeny VP v písomnej podobe na vyjadrenie so stanovením lehoty nie menej než 30 kalendárnych dní.
- 18.2 Ak sa k návrhu v rámci lehoty nevyjadríte vôbec, dohodou zakladáme nevyvrátiteľnú domnienku, že s návrhom súhlasíte.
- 18.3 Ak s návrhom vyjadríte nesúhlas, nespokojnosť alebo nám dáte protinávrh, čo nám písomne doručíte v rámci uvedenej lehoty, dohodou zakladáme nevyvrátiteľnú domnienku, že ste tým Zmluvu v celosti (teda tak Zmluvu ako aj VP) vypovedali, pričom výpovedná doba sa skončí s uplynutím Zmluvného obdobia.
- 18.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže tieto VP vypovedať, aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť výlučne písomná a doručená druhej zmluvnej strane do 30.6. bežného kalendárneho roka – v takom prípade Zmluva v celosti (teda tak Zmluva ako aj VP) zanikne uplynutím dňa 31.12. bežného kalendárneho roka. Ak by mala na podklade vašej výpovede podľa tohto bodu Zmluva zaniknúť pred uplynutím jej Zmluvného obdobia, dohodli sme sa, že nám tiež zaplatíte cenu vo výške 50% z celkovej ceny za dodávku elektriny za už zabezpečenú, ale neodobratú časť Zmluvného množstva dohodnutého do konca takého Zmluvného obdobia na základe Zmluvy určeného ku dňu zániku Zmluvy. Cena podľa predchádzajúceho bodu je splatná nasledujúcim dňom po požiadaní.
- 18.5 Na výpoveď VP doručenú po 30.6. bežného kalendárneho roka sa hľadí tak, akoby nebola urobená; taká výpoveď nespôsobuje žiadne právne následky.

**19 Záverečné ustanovenia**

- 19.1 Ustanovenia Zmluvy alebo VP týkajúce sa zmluvných pokút nevyklúčujú naše oprávnenie požadovať v celom rozsahu náhradu škody, ktorá nám bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou z vašej strany, ako ani naše právo odstúpiť od zmluvy, ak nám takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo Zmluvy alebo z VP.
- 19.2 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo VP budú prekonané novou právnou úpravou, zmluvné strany sa zaväzujú nahraďiť dotknuté ustanovenia ustanoveniami novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak aby bol zachovaný účel Zmluvy alebo VP.
- 19.3 Na právne vzťahy založené Zmluvou ako aj na otázky v zmluve neupravené, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území SR. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, s výnimkou ich kogentných ustanovení.
- 19.4 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.