

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ (PREDAJNÉ) PODMIENKY spoločnosti PPA TRADE, s.r.o.

v zmysle § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho a zásady obchodno-záväzkového vzťahu medzi nimi. Tvoria prílohu rámcovej (kúpnej) zmluvy, (kúpnej) zmluvy, ponuky alebo potvrdenia objednávky kupujúceho (ďalej ako „Zmluva“). Objednávka kupujúceho vyžaduje k právnej záväznosti jej potvrdenie predávajúcim. Žiadne iné osobitné podmienky nemajú prednosť pred týmito VOP, pokiaľ nie sú písomne akceptované predávajúcim. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každého obchodného vzťahu medzi PPA TRADE, s.r.o., ako predávajúcim na jednej strane a obchodným partnerom, ako kupujúcim (obchodným partnerom) na strane druhej. Na účely týchto VOP sa predávajúci a kupujúci v ďalšom texte budú označovať spoločne ako „Zmluvné strany“, alebo jednotlivito „Zmluvná strana“.

II. PREDMET

2.1 Predmetom týchto VOP je úprava podmienok spojených s kúpou a dodávkou tovaru alebo služieb. Bližšia špecifikácia predmetu kúpy ako aj termíny dodania tovaru a poskytnutia služieb budú spresnené v Zmluve, ku ktorej tvoria tieto VOP prílohu resp. v jednotlivých ponukách, zmluvách, resp. potvrdeniach objednávok.

2.2 Predávajúci sa zaväzuje objednaný tovar alebo službu kupujúcemu dodať v požadovanom množstve a kvalite. Kupujúci sa zaväzuje dohodnutý tovar alebo službu odobrať a riadne a včas zaň zaplatiť.

III. KÚPNA CENA

3.1 Kúpna cena na objednaný tovar alebo službu bude stanovená dohodou Zmluvných strán, na konkrétny objednaný tovar alebo službu. Cena je stanovená dohodou a dodanie tovaru sa riadi podľa medzinárodných pravidiel INCOTERMS 2020, v ktorých sú upravené aj podmienky týkajúce sa prepravy, prepravných obalov, poistenia prepravy a ďalších náležitostí spojených s dodaním tovaru.

3.2 Prechod vlastníckeho práva k tovaru prechádza na kupujúceho zaplatením celej kúpnej ceny v plnom rozsahu.

3.3 Kupujúci je povinný do zaplatenia kúpnej ceny za dodaný tovar sa o tento starať, chrániť pred poškodením, zničením alebo odcudzením.

3.4 Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením ceny tovaru, predávajúci si vyhradzuje právo znovu získania držby. Náklady znovu získania držby a vrátenia tovaru idú na účet kupujúceho. Kupujúci zaviazuje tretie osoby povinnosťou rešpektovať toto právo predávajúceho, v opačnom prípade zodpovedá predávajúcemu za prípadnú škodu.

3.5 Pokiaľ nie je dojednané inak, ceny v Zmluve a týchto VOP sú uvedené bez DPH a k týmto cenám bude vždy pripočítaná a účtovaná DPH podľa právnych predpisov platných v čase fakturácie.

Registrácia: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 7917/B

Tel.: 02/3210 3128
E-mail: trade@ppacontroll.sk
www.ppacontroll.skBankové spojenie: TATRA BANKA Bratislava
IBAN: SK9411000000002629320000
SWIFT KÓD: TATRSKBXIČO: 314 09 776
DIČ: 2020359165
IČ DPH: 2020359165

IV. PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

4.1 Predávajúci nie je povinný dodať tovar alebo službu kupujúcemu alebo ich časť, ak je kupujúci v omeškaní s platbou za tovar alebo služby.

4.2 Kupujúci nie je oprávnený zadržať akúkoľvek platbu pre predávajúceho alebo zadržať tovar, ktorý sa má vrátiť predávajúcemu alebo jednostranne započítať svoje pohľadávky voči predávajúcemu.

4.3 Z platby ceny tovaru alebo služieb nebude zrazená žiadna suma. Všetky bankové poplatky znáša kupujúci s výnimkou poplatkov vyrubených bankou predávajúceho.

4.4 Čiastočné dodávky tovaru alebo služieb sú prípustné, v rozsahu a spôsobom akým sa Zmluvné strany na nich Zmluvné strany dohodli.

4.5 Ak sa kupujúci zaviazuje zabezpečiť prepravu tovaru, kupujúci je povinný tovar prevziať od predávajúceho najneskôr do piatich (5) dní odo dňa obdržania oznámenia (písomného alebo emailom) od predávajúceho.

4.6 Ak kupujúci poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 4.5., predávajúci je oprávnený odoslať tovar na náklady a riziko kupujúceho alebo uskladniť tovar na náklady a riziko kupujúceho v sklade predávajúceho alebo v sklade tretej osoby. V prípade uskladnenia tovaru v sklade predávajúceho je predávajúci oprávnený vyúčtovať kupujúcemu primerané náklady za uskladnenie tovaru. V prípade uskladnenia tovaru v sklade tretej osoby, je predávajúci oprávnený kupujúcemu naúčtovať náklady za uskladnenia vyrubené treťou osobou.

4.7 Predávajúci predáva tovar vyrobený podľa medzinárodne uznávaných štandardov vzťahujúcich sa na rozmerové, mechanické a fyzikálne charakteristiky tovaru. Tieto štandardy spolu s akýmkoľvek dodatočnými požiadavkami kupujúceho musia byť stanovené v Zmluve. Povrchová kvalita tovaru má vyhovovať potrebám špecifického vzhľadu a vyhotoveniam tovaru požadovaného pre jeho obvyklé konečné použitie v súlade špecifikami stanovenými v Zmluve.

4.8 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v Zmluve, resp. v potvrdení objednávky.

4.9 Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v hotovosti¹, bezhotovostným prevodom alebo dobierkou jedným z nasledujúcich spôsobov dohodnutých v zmluve:

- a) na základe predfaktúry vopred pred dodaním tovaru,
- b) po dodaní tovaru na základe faktúry s dohodnutou splatnosťou, inak v lehote 14 dní, ktorá sa počíta odo dňa vystavenia faktúry.

4.10 Zaplatením tovaru v lehote sa rozumie pripísanie celej výšky kúpnej ceny za fakturovaný tovar alebo služby na účet predávajúceho v ním uvedenej banke.

4.11 Ak je kupujúci v omeškaní s platením kúpnej ceny alebo iného peňažného plnenia vzniknutého na základe zmluvy alebo VOP, je predávajúci oprávnený:

- a) vyúčtovať úrok z omeškania vo výške uvedenej v bode 8.1 týchto VOP,
- b) pozdržať resp. okamžite zastaviť dodávky tovaru a služieb,
- c) odstúpiť od zmluvy za podmienok uvedených v Článku XIII. týchto VOP.

4.12 Kupujúci môže vrátiť faktúru predávajúcemu do dňa splatnosti k oprave, resp. doplneniu:

- a) ak faktúra obsahuje nesprávne údaje,
- b) ak na faktúre chýbajú náležitosti podľa platných právnych predpisov.

¹ Platba v hotovosti musí byť vykonaná súlade so zákonom č. 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti

4.13 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že kupujúci neodoberie tovar v termínoch a množstvách dohodnutých v zmluve.

4.14 Všetky písomnosti (vrátane faktúr) doručované poštou medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania na dohodnutú adresu, bez ohľadu na to, či sa písomnosť dostala do dispozície druhej zmluvnej strany. V prípade, že dôjde k prevzatiu písomnosti adresátom pred uplynutím tretieho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom. V prípade doručovania elektronickou poštou, sa považuje za deň doručenia, elektronické potvrdenie prevzatia (doručenia) emailu adresátom.

4.15 Súčasne sa zmluvné strany dohodli, že predávajúci nie je povinný dodávať kupujúcemu tovar v prípade, ak predávajúci má voči kupujúcemu akékoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti.

4.16 Predávajúci je oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku voči kupujúcemu vyplývajúcu zo zmluvy alebo týchto VOP s akoukoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) pohľadávkou kupujúceho voči predávajúcemu

V. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

5.1 Nebezpečenstvo škody na tovare sa riadi paritou podľa dohodnutej klauzuly INCOTERMS 2020.

5.2 Ak nie je dohodnuté inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom odoslania tovaru predávajúcim kupujúcemu.

VI. VADY TOVARU, REKLAMÁCIA, NÁROKY Z VÁD

6.1 Za prevzatie tovaru sa považuje pre účely týchto VOP potvrdený dodací list kupujúcim resp. potvrdenie o prevzatí tovaru.

6.2 Akékoľvek reklamácie týkajúce sa množstva a kvality tovaru musia byť uplatnené bez zbytočného odkladu pri jeho prevzatí.

6.3 Kupujúci je povinný prezrieť tovar ihneď po prevzatí a o prípadných vadách tovaru upovedomiť bez zbytočného odkladu predávajúceho písomnou formou a vyzvať ho k účasti na vykonanie kontroly. Ak reklamovaný tovar nie je k dispozícii na vykonanie prehliadky tovaru, kupujúci nemá nárok na žiadnu reklamáciu väd tovaru.

6.4 Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu vady tovaru písomne s priloženými nasledovnými dokumentmi a údajmi: duplikát nákladného listu, číslo príslušnej zmluvy alebo faktúry, identifikačné údaje o tovare (sériové číslo, rozmery, váha, atď.) Ak boli vady tovaru zistené počas prepravy tovaru, je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu zápis o poškodení/vade tovaru potvrdený prepravcom a zapísať výšku škody na tovare do prepravných dokumentov.

6.5 Ak dodá predávajúci kupujúcemu tovar s vadami a ak tu ide o porušenie zmluvy podstatným spôsobom a kupujúci dodrží ustanovenia čl. VI bodu 6.2 týchto VOP, má kupujúci právo rozhodnúť sa medzi nárokom na dodanie náhradného tovaru za chybný alebo primeranou zľavou z kúpnej ceny. Tento svoj reklamačný nárok oznámi predávajúcemu písomne do 5 dní od vykonania kontroly tovaru za účasti predávajúceho. Pri kontrole bude spísaný reklamačný protokol podpísaný zástupcami kupujúceho a predávajúceho.

6.6 Tovar označený kupujúcim ako chybný z dôvodu predpokladanej zodpovednosti predávajúceho musí byť uchovaný oddelene v pôvodnom stave za účelom jeho prehliadky príslušnými zástupcami predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený užívať alebo predať reklamovaný tovar bez písomného súhlasu predávajúceho pred úplným vysporiadaním reklamácie.

6.7 Predávajúci nie je zodpovedný za vady na tovare spôsobené

- a) neštandardným, nekvalifikovaným alebo nevhodným skladovaním, používaním, inštaláciou alebo testovaním tovaru,
- b) dôvodmi súvisiacimi s montážou s iným neautorizovaným tovarom,
- c) pokusmi modifikovať alebo opraviť tovar bez predchádzajúcej písomnej autorizácie predávajúceho,
- d) dôvodmi súvisiacimi s nevhodnou manipuláciou alebo dopravou, alebo
- e) z akejkoľvek príčiny odlišnej od obvyklého (štandardného) používania tovaru.

6.8 Okamihom oboznámenia kupujúceho s týmito VOP (písomnou formou, emailom alebo formou odkazu na link na webstránku predávajúceho), tieto VOP majú prednosť pred akýmkoľvek inými všeobecnými obchodnými podmienkami, či už kupujúceho alebo tretích strán, ktoré sa nebudú aplikovať na obchodno-závazkový vzťah Zmluvných strán, a Zmluvné strany berú na vedomie, že predloženie objednávky kupujúcim a jej akceptácia (potvrdenie) zo strany predávajúceho, za splnenia podmienky oboznámenia kupujúceho s VOP podľa tohto bodu, znamená úplný súhlas kupujúceho s týmito VOP bez akýchkoľvek výhrad. Na nákupné alebo iné obchodné podmienky kupujúceho sa neprihliada; to neplatí v prípade, ak ich predávajúci písomne akceptoval.

6.9 Uplatnená reklamácia tovaru nie je dôvodom na jeho nezaplatenie v plnom rozsahu alebo dôvodom na odmietnutie prevziať ďalšiu dodávku tovaru od predávajúceho.

6.10 Ak kupujúci poruší svoju povinnosť stanovenú v predchádzajúcich bodoch tohto článku, zaniká týmto kupujúcemu nárok na reklamáciu tovaru.

VII. VYŠŠIA MOC

7.1 Strana dotknutá udalosťou Vyššej moci je povinná písomne informovať druhú stranu, písomne do desiatich (10) dní, pričom predmetné oznámenie musí byť doplnené potvrdením o udalosti Vyššej moci, miestnou Obchodnou komorou.

7.2 V prípade ak udalosť Vyššej moci trvá menej ako šesťdesiat (60) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, strany si zachovávajú svoje práva a povinnosti podľa Zmluvy a čas plnenia takých povinností sa predĺži o dobu trvania takej udalosti Vyššej moci.

7.3 V prípade, že udalosť Vyššej moci trvá viac ako šesťdesiat (60) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, potom každá zo strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, s účinnosťou od okamihu doručenia takéhoto oznámenia druhej strane a to bez akéhokoľvek práva alebo povinnosti na náhradu škôd, s výnimkou škôd, ktoré s udalosťou Vyššej moci nesúvisia.

7.4 Strana, ktorá nevykoná oznámenie druhej strane podľa odseku 7.1. bude povinná nahradiť druhej strane všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.

VIII. SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY

8.1 V prípade nezaplatenia ceny za dodaný tovar alebo poskytnuté služby predávajúcemu v dohodnutej výške a lehote, sa Zmluvné strany dohodli na tom, že predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho úroky z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, a to až do zaplatenia.

8.2 Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 20% kúpnej ceny bez DPH uvedenej v Zmluve v prípade porušenia povinností kupujúceho, ktoré mu vyplývajú z ustanovenia čl. III. bod 3.3. týchto VOP.

8.3 Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 20% kúpnej ceny bez DPH uvedenej v Zmluve v prípade neprevzatia objednaného tovaru.

8.4 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kupujúcim uplatnenú zmluvnú pokutu do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu.

8.5 Zaplataením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

8.6 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že maximálna výška náhrady škody uplatniteľná kupujúcim na základe tejto Zmluvy a VOP je preukázaná skutočná škoda maximálne však do výšky 50% kúpnej ceny bez DPH uvedenej v Zmluve. Zmluvné strany nie sú oprávnené si uplatňovať v súvislosti s plnením podľa Zmluvy ušlý zisk, či akékoľvek následné či nepriame škody.

IX. MLČANLIVOSŤ

9.1 Kupujúci a predávajúci sa zaväzujú, že všetky informácie o druhej Zmluvnej strane a o jej činnosti v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, o ktorých sa táto dozvedela akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy, budú považovať za dôvernú informáciu predstavujúcu za Obchodným zákonníkom stanovených podmienok súčasne obchodné tajomstvo predávajúceho, ktoré neposkytne tretej strane a nepoužije ich na iný účel ako na plnenie tejto Zmluvy.

9.2 Ukončenie tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na vyššie uvedenú povinnosť nesprístupnenia dôverných informácií, ktorá zostáva v platnosti aj pre prípad ukončenia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

X. PREPRAVNÉ OBALY A ZABEZPEČ. ZARIADENIA

10.1 Druh prepravných obalov a zabezpečovacích zariadení volí predávajúci v súlade so sortimentom dodávaného tovaru a predpismi prepravcu.

10.2 Likvidácia obalov, prepravného príslušenstva (palety a pod.) ide na ťarchu kupujúceho.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO

11.1 Tieto ustanovenia VOP ako aj Zmluvy sa spravujú a vykladajú podľa zákonov Slovenskej republiky (tzv. rozhodné právo).

11.2 Otázky, ktoré v týchto VOP nie sú upravené vôbec alebo len čiastočne, sa riadia slovenským hmotným právom a to predovšetkým ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

XII. RIEŠENIE SPOROV

12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory medzi sebou budú prednostne riešiť formou obojstranne akceptovateľnej dohody (mimosúdne riešenie).

12.2 Ak sa spory nepodarí vyriešiť dohodou, tak bude vo veci rozhodovať miestne a vecne príslušný súd.

XIII. SKONČENIE ZMLUVY

13.1 Táto Zmluva zaniká:

- a) riadnym naplnením predmetu Zmluvy,
- b) písomnou dohodou,
- c) odstúpením od Zmluvy.

13.2 V prípade zániku tejto Zmluvy dohodou, Zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o ukončení sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy.

13.3 Predávajúci je oprávnený okrem prípadov uvedených v Obchodnom zákonníku odstúpiť od Zmluvy aj:

- a) z dôvodov podstatného porušenia Zmluvy, za ktoré sa považuje:
 - (i) omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny alebo jej časti viac ako 30 dní,
 - (ii) neprevzatie tovaru kupujúcim v rozpore so Zmluvou,
 - (iii) neposkytnutie súčinnosti zo strany kupujúceho pri dodaní tovaru, a to ani po opakovanej písomnej resp. emailovej výzve predávajúceho,
 - (iv) porušenie záväzku mlčanlivosti uvedeného v bode 9.1 VOP zo strany kupujúceho.

13.4 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne platnosť a účinnosť dňom jeho doručenia druhej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy alebo týchto VOP.

XIV. ZÁVEREČNE USTANOVENIA

14.1 Tieto VOP sú záväzné i pre prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.

14.2 Akýkoľvek dodatok k Zmluve musí byť v písomnej forme potvrdený oboma Zmluvnými stranami.

14.3 V prípade ak kupujúci zmarí alebo odoprie doručenie listiny od predávajúceho, považuje sa predmetná listina za doručenú dňom tohto odoprenia alebo zmarenia doručenia.

14.5 Kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas k spracovaniu obchodných údajov, ktoré mu ako kupujúci poskytne. Ak budú poskytnuté aj osobné údaje zamestnancov kupujúceho, predávajúci sa zaväzuje k ich spracovaniu v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (GDPR), a spôsobom a podľa zásad uvedených v dokumente: „Podmienky ochrany súkromia“ zverejnenom na webovej stránke: <https://www.ppacontroll.sk/ochrana-osobnych-udajov/>. Poskytnuté obchodné údaje kupujúceho môžu byť predávajúcim spracované k obchodným a k marketingovým účelom (napr. uvedenie zákazky ako referencie, uvedenie kupujúceho v zozname zákazníkov atď. ...).

14.6 Tieto VOP sú účinné od 01.06.2026 a sú zverejnené na svojom webovom sídle predávajúceho vid' link: <https://www.ppacontroll.sk/dokumenty-pre-dodavatelov-a-obchodnych-partnerov/>.

14.7 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, doplniť ich, alebo ich nahradiť novým znením, a to najmä v prípade, ak dôjde k zmene súvisiacich právnych predpisov. Predávajúci

oboznámi kupujúceho so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti. Zmenu podmienok, ich doplnenie a nadobudnutie účinnosti zmien predávajúci vyhlási vhodným spôsobom.

V Bratislave, 01.6.2026, Ing. Rudolf Chochula, riaditeľ spoločnosti PPA TRADE, s.r.o.
(Verzia 02)