

ZMENA DODÁVATEĽA

Informácie o možnosti zmeny dodávateľa elektriny a stručný opis procesu zmeny dodávateľa elektriny.

PODMIENKY:

1. V prípade, že máte uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO a máte záujem o zmenu dodávateľa elektriny, máte túto možnosť podľa platnej legislatívy:
 - a) Ak je vaša zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota je 2 mesiace.
 - b) Ak je vaša zmluva uzatvorená na dobu určitú, zmluva bude automaticky ukončená podľa zmluvne stanovených podmienok bez nutnosti žiadať o ukončenie.
2. V prípade, že máte uzatvorenú zmluvu za cenu neregulovanú ÚRSO a nie ste zraniteľný odberateľ a máte záujem o zmenu dodávateľa elektriny, máte túto možnosť podľa podmienok uvedených vo Vašej zmluvnej dokumentácii.
3. V prípade, že máte uzatvorenú zmluvu za cenu neregulovanú ÚRSO a ste zraniteľný odberateľ a máte záujem o zmenu dodávateľa elektriny a uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú ÚRSO, máte túto možnosť s výpovednou lehotou 2 mesiace.

AKO POSTUPOVAŤ PRI ZMENE DODÁVATEĽA:

- a) Uzatvorte zmluvu s novým dodávateľom.
- b) Písomne alebo elektronicky požiadajte prevádzkovateľa distribučnej sústavy o zmenu dodávateľa a to osobne alebo prostredníctvom nového dodávateľa.
- c) Proces zmeny dodávateľa elektriny je upravený vo [vyhláske ÚRSO](#).
- d) **Užitočné rady pred uzavretím zmluvy nájdete na webovej stránke ÚRSO [tu](#).**

POROVNANIE PONÚK DODÁVATEĽOV ELEKTRINY:

- Porovnávať ponuky dodávok od rôznych dodávateľov elektriny alebo plynu je možné na webovej stránke www.urso.gov.sk.